

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
(CITIZEN CHARTER)

**প্যারামাউন্ট ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি লিমিটেড এর সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি**

সেবা গ্রহিতা	ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমানক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো/অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
সকল বাংলাদেশী নাগরিক সহ কতিপয় ক্ষেত্রে বিদেশী নাগরিক।	১	সকল প্রকার অগ্নি বীমা	তাৎক্ষণিক ভাবে।	৭ কার্য দিবস	৭ কার্য দিবস	*নিয়ম মোতাবেক প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে।
	২	সকল প্রকার নৌ বীমা		৭ কার্য দিবস	৭ কার্য দিবস	
	৩	সকল প্রকার যানবাহন বীমা		৭ কার্য দিবস	৭ কার্য দিবস	
	৪	সকল প্রকার বিবিধ বীমা		৭ কার্য দিবস	৭ কার্য দিবস	
	৫	সকল প্রকার বীমা-দাবী		১০ কার্য দিবস	*৩০ কার্য দিবস	
	৬	সকল প্রকার অভিযোগ নিষ্পত্তি		১০ কার্য দিবস	*৩০ কার্য দিবস	

এই সেবা প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রহিয়াছেন-

- ১। জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন, অফিসার (১ম পর্যায়ে অভিযোগ) ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০;
- ২। জনাব মোঃ সাজ্জাদ ইয়াহিয়া, নির্বাহী পরিচালক (২য় পর্যায়ে অভিযোগ) ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০;
- ৩। জনাব খাজা মানয়ার নাদিম, মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (৩য় পর্যায়ে অভিযোগ) ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০।

এই সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে প্রথম পর্যায়ে অভিযোগ করা যাইবে : জনাব মোঃ জসীম উদ্দিন, অফিসার ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০ এর নিকট।

প্রথম পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পাইলে দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাইবে : জনাব মোঃ সাজ্জাদ ইয়াহিয়া, নির্বাহী পরিচালক ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০ এর নিকট।

দ্বিতীয় পর্যায়ে অভিযোগের প্রতিকার না পাইলে তৃতীয় পর্যায়ে অভিযোগ করা যাইবে : জনাব খাজা মানয়ার নাদিম, মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০ এর নিকট।