

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(CITIZEN CHARTER)

প্যারামাউন্ট ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড এর সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

সেবা গ্রহিতা	ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রস্তাবের প্রাপ্তি স্বীকারের সর্বোচ্চ সময়	প্রমানক কাগজপত্র অথবা প্রয়োজনীয় তথ্যের চাহিদা জানানো/অসম্পূর্ণ তথ্য সংবলিত প্রস্তাব ফেরত প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রার্থিত সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
সকল বাংলাদেশী নাগরিক সহ কতিপয় ক্ষেত্রে বিদেশী নাগরিক।	১	সকল প্রকার অগ্নি বীমা	তাৎক্ষণিক ভাবে।	৭ কার্য দিবস	৭ কার্য দিবস	*নিয়ম মোতাবেক প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে।
	২	সকল প্রকার নৌ বীমা		৭ কার্য দিবস	৭ কার্য দিবস	
	৩	সকল প্রকার যানবাহন বীমা		৭ কার্য দিবস	৭ কার্য দিবস	
	৪	সকল প্রকার বিবিধ বীমা		৭ কার্য দিবস	৭ কার্য দিবস	
	৫	সকল প্রকার বীমা-দাবী		১০ কার্য দিবস	*৩০ কার্য দিবস	
	৬	সকল প্রকার অভিযোগ নিষ্পত্তি		১০ কার্য দিবস	*৩০ কার্য দিবস	

এই সেবা প্রদানের সহিত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণ সংশ্লিষ্ট রহিয়াছেন-

- ১। জনাব ইমরুল হাসান খান, নির্বাহী পরিচালক (১ম পর্যায়ের অভিযোগ) ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০;
- ২। জনাব মোঃ সাজ্জাদ ইয়াহিয়া, অতি:ব্যবস্থাপনা পরিচালক (২য় পর্যায়ের অভিযোগ) ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০;
- ৩। জনাব বায়েজীদ মুজতবা সিদ্দিকী, মূখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (৩য় পর্যায়ের অভিযোগ) ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০।

এই সেবা যথাসময়ে না পাওয়া গেলে প্রথম পর্যায়ের অভিযোগ করা যাইবে : জনাব ইমরুল হাসান খান, নির্বাহী পরিচালক ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০ এর নিকট।

প্রথম পর্যায়ের অভিযোগের প্রতিকার না পাইলে দ্বিতীয় পর্যায়ের অভিযোগ করা যাইবে : জনাব মোঃ সাজ্জাদ ইয়াহিয়া, অতি:ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০ এর নিকট।

দ্বিতীয় পর্যায়ের অভিযোগের প্রতিকার না পাইলে তৃতীয় পর্যায়ের অভিযোগ করা যাইবে : জনাব বায়েজীদ মুজতবা সিদ্দিকী, মূখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন নং- ৫৫০৪৯৮২৪-৩০ এর নিকট।